



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MATO
GROSSO.
CAMPUS BARRA DO GARÇAS
DEPARTAMENTO DE ENSINO
BIBLIOTECA**

**PLANO DE CONTINGÊNCIA:
BIBLIOTECA CAMPUS BARRA DO GARÇAS**

**Barra do Garças
2019**

SUMÁRIO

1 PLANO DE CONTINGÊNCIA DA BIBLIOTECA	3
2 OBJETIVO DO PLANO	3
3 TIPOS DE RISCOS	4
4 MEDIDAS DE SEGURANÇA	5
4.1 RISCOS FÍSICOS	5
4.2 RISCOS QUÍMICOS E BIOLÓGICOS	6
4.3 RISCOS ERGONÔMICOS	7
5 RISCOS ESPECÍFICOS NA BIBLIOTECA	10
6 CONSIDERAÇÕES ADICIONAIS	15
6.1 SEGURANÇA INTERNA	15
6.1 EMERGÊNCIA	15
6.2 MANUAL DO USUÁRIO DA BIBLIOTECA	15
6.3 RECURSOS TECNOLÓGICOS	15
6.4 ACERVO	16
BIBLIOGRAFIA	16

1 PLANO DE CONTINGÊNCIA DA BIBLIOTECA CECÍLIA MEIRELES-IFMT BARRA DO GARÇAS

2 OBJETIVO DO PLANO

O plano de contingência tem por objetivo identificar possíveis situações de riscos e orientar a melhor maneira de proceder em cada um deles, diminuindo as ameaças de danos e prejuízos após a ocorrência que afetam facilidades, recursos e informações, isoladas ou simultaneamente, e assim garantir a continuidade e qualidade do funcionamento do setor sempre que possível, prevenindo e minimizando os prejuízos e ocorrências eventuais que possam impactar os serviços prestados aos usuários pelo Sistema Integrado de Bibliotecas

No plano de contingência estão indicadas medidas a serem adotadas em casos de emergências, que podem ser causadas por riscos físicos, químicos, biológicos, ergonômicos e acidentais. De acordo com os riscos mais frequentes, elaborou-se um planejamento que visa responder de forma estruturada às situações que possam ser críticas e que possam afetar o ambiente interno da Biblioteca.

Este documento deverá ser atualizado sempre que houver alterações estruturais, de layout e de materiais, também deverá ser revisto e testado em períodos definidos pelo responsável pela Biblioteca IFMT-BARRA DO GARÇAS. O plano deve respeitar as recomendações institucionais, programas de segurança, e outros que houver e suas respectivas alterações.

A partir do levantamento dos riscos mais frequentes, dividimos este documento entre: os tipos de riscos, as medidas adotadas, os objetivos e finalidades. Além das condições para funcionamento do plano, em relação a equipamentos, pessoas e informações.

O Plano de Contingência inclui regras de comportamento e, é de conhecimento da equipe da biblioteca, em caso de manutenção, evacuação, vigilância, expansão e atualização.

3 TIPOS DE RISCOS

A tabela abaixo consta os tipos de riscos existentes em ambientes e estão separados por grupos e uma breve descrição:

Grupo	Riscos	Cor de Identificação	Descrição
1	Físicos	Verde	Ruído, calor, frio, pressões, umidade, radiações ionizantes e não ionizantes, vibrações, etc.
2	Químicos	Vermelho	Poeiras, fumos, gases, vapores, névoas, neblinas, etc.
3	Biológicos	Marron	Fungos, vírus, parasitas, bactérias, protozoários, insetos, etc.
4	Ergonômicos	Amarela	Levantamento e transporte manual de peso, monotonia, repetitividade, responsabilidade, ritmo excessivo, posturas inadequadas de trabalho, trabalho em turnos, etc.
5	Acidentais	Azul	Arranjo físico inadequado, iluminação inadequada, incêndio e explosão, eletricidade, máquinas e equipamentos sem proteção, quedas e animais peçonhentos.

Fonte: HOKEBERG, *et al.*, 2006

4 MEDIDAS DE SEGURANÇA

A seguir colocamos cada tipo de risco identificado conforme a tabela acima, assim como as medidas de prevenção e comportamento caso ocorra a situação na Biblioteca Cecília Meireles / IFMT-BARRA DO GARÇAS.

RISCO	CONDIÇÃO AMBIENTAL (Ação Preventiva)	SOLUÇÃO (Ação de Contingência)
--------------	--	--

4.1 RISCOS FÍSICOS

Probabilidade de ocorrência		Baixa		Média	X	Alta
Impacto se ocorrer		Baixo		Médio	X	Alto
Ruídos	Devido o espaço reduzido da Biblioteca conversas não são permitidas, pois são propagadas no ambiente todo podendo causar desconforto e dificuldade de concentração dos usuários. O ambiente é dividido em sala de acervo, salas de estudos em grupos com instalação de (gabinetes individuais de estudos), Laboratório de pesquisa e sala de processamento Técnico. Avisos anexados.					
Probabilidade de ocorrência		Baixa		Média	X	Alta

Impacto se ocorrer		Baixo	Médio	X	Alto
Calor	A Biblioteca mantém sempre a porta fechada para que esteja sempre preservando a temperatura do ambiente evitando danos como: deterioração do acervo, proliferação de insetos, ressecamento do material, desconforto e dificuldade de concentração dos usuários da Biblioteca. A Biblioteca conta com quatro ares condicionados.				Aquisição e/ou manutenção corretiva dos ares condicionados no menor período possível.
Probabilidade de ocorrência		Baixa	Média	X	Alta
Impacto se ocorrer		Baixo	Médio	X	Alto
Dano. Variação de umidade	A variação de umidade propicia a deterioração do material bibliográfico (acervo), a proliferação de fungos e de insetos				Aquisição e manutenção corretiva dos equipamentos de controle climáticos para a biblioteca no menor período possível.

4.2 RISCOS QUÍMICOS E BIOLÓGICOS

Probabilidade de ocorrência		Baixa	Média	X	Alta
Impacto se ocorrer		Baixo	Médio	X	Alto
Poeira	Devido o material presente na Biblioteca, ocasiona o acúmulo de poeira, propicia a proliferação de fungos, bactérias, insetos e doenças				Todos os dias as mesas (de estudo individual e em grupo), o balcão de atendimento, e os computadores são limpos, e os lixos são retirados dos cestos que estão localizados em

	do trato respiratório.	diversos pontos da Biblioteca. A limpeza do espaço da biblioteca é feita diariamente, e a limpeza das estantes e prateleiras de forma mensal. A cada semestre a biblioteca passa por uma limpeza pesada, onde os móveis são movidos para uma limpeza em todo o ambiente. Ação de Contratação de serviços especializados e aquisição de aspiradores				
Probabilidade de ocorrência		Baixa		Média	X	Alta
Impacto se ocorrer		Baixo		Médio	X	Alto
Fungos	A iluminação na Biblioteca é considerada boa, expondo os livros a luz, evitando a contaminação do material informacional e risco de epidemias, amarelamento e o surgimento de fungos.	A biblioteca possui álcool em gel para desinfecção das mãos. É proibido o consumo de alimentos e bebidas para evitar sujar e atrair insetos e roedores. A cada 6 meses a instituição passa por dedetização.de serviços especializados				

4.3 RISCOS ERGONÔMICOS

Probabilidade de ocorrência		Baixa	X	Média		Alta
Impacto se ocorrer		Baixo	X	Médio		Alto
Posturas inadequadas	O trabalho é feito em turnos.	Aquisição de mobiliários ergonômicos (cadeiras, poltronas, mesas, e estantes), conscientização dos usuários e				

		funcionários. Substituição de mobiliário.
Probabilidade de ocorrência		Baixa X Média Alta
Impacto se ocorrer		Baixo X Médio Alto
Peso	Os servidores guardam muitos livros diariamente	A Biblioteca possui carrinho para guardar os livros e sempre recomenda que os servidores não carreguem ou guarde muitos livros de uma só vez.
1. Riscos Acidentais		
Probabilidade de ocorrência		Baixa Média X Alta
Impacto se ocorrer		Baixo Médio X Alto
Arranjo físico	Móveis muito próximos. O arranjo físico e a iluminação estão adequados. A Biblioteca possui extintor de incêndio, luzes de emergência.	A biblioteca possui um espaço entre os móveis adequado Os livros e revistas não ficam encostados nas paredes, portanto, evita o risco de contrair bolor.
Probabilidade de ocorrência		Baixa Média X Alta
Impacto se ocorrer		Baixo Médio X Alto
Iluminação	O ambiente tem uma iluminação razoável.	Substituição de Lâmpadas Planejamento de adequação do espaço físico. Serviços de manutenção periódica, devido a estrutura e os pontos de luz do local não ter sido projetado para uma Biblioteca.

Probabilidade de ocorrência			Baixa	X	Média	Alta
Impacto se ocorrer			Baixo	X	Médio	Alto
Quedas	<p>Circulação de usuários considerada normal</p> <p>O piso não é revestido, mas acidentes desse tipo não costumam ocorrer.</p>	Caso ocorra imprevisto, aciona a emergência.				
Probabilidade de ocorrência			Baixa		Média	X Alta
Impacto se ocorrer			Baixo		Médio	X Alto
Animais peçonhentos	<p>Na região possuímos uma vegetação bem próxima, prolífera a envenenamento, transmissão de doenças e deterioração do material</p>	<p>Caso ocorra imprevisto, aciona a emergência e identificar qual foi o animal que teve contato.</p> <p>Evacuação e isolamento dos materiais e espaços físicos.</p> <p>Limpeza dos acervos e dos espaços, proibição de acesso com alimentos e bebidas.</p> <p>Dedetizações periódicas.</p>				
Probabilidade de ocorrência			Baixa		Média	X Alta
Impacto se ocorrer			Baixo		Médio	X Alto
Equipamentos de proteção	<p>Materiais com grande acúmulo de resíduos.</p>	Os materiais como luvas, máscaras etc, estão disponíveis para uso no estoque do setor administrativo.				

5 RISCOS ESPECÍFICOS NA BIBLIOTECA

RISCO	CONDIÇÃO AMBIENTAL (Ação Preventiva)	SOLUÇÃO (Ação de Contingência)				
Probabilidade de ocorrência		Baixa		Média	X	Alta
Impacto se ocorrer		Baixo		Médio	X	Alto
Roubo	Não é proibida a entrada na Biblioteca com mochilas, bolsas, pastas, etc.					
				Possui vigilante. Manter a calma e não reagir. Contatar a polícia Militar e Civil e entidade competente.		
Probabilidade de ocorrência		Baixa	X	Média		Alta
Impacto se ocorrer		Baixo		Médio	X	Alto
Furto	É proibido a circulação na Biblioteca e entre o acervo, estantes, com mochilas, bolsas, pastas, fichários, etc.					
				O balcão de atendimento (para empréstimos e devoluções) está localizado em local estratégico, permitindo que os atendentes vejam quem entra e quem sai. A Circulação entre o acervo é controlada pelo servidor, não podendo entrar muitos usuários de uma vez. Para consultar o acervo o usuário deverá recolher seus pertences (mochilas, bolsas, pastas, fichários, etc) ao guarda volume. O guarda volume deverá ser utilizado pelo usuário no período em que o usuário estiver nas dependências da Biblioteca.		

Probabilidade de ocorrência			Baixa		Média	X	Alta
Impacto se ocorrer			Baixo		Médio	X	Alto
Incêndio	<p>A Biblioteca possui materiais altamente inflamáveis, necessitando de vários instrumentos de prevenção. Possui um extintor de incêndio próximo a entrada (verificação feita por empresa terceirizada). Estabilizadores e os equipamentos são desligados ao final do expediente.</p> <p>Há a preocupação em não sobrecarregar as tomadas.</p>				<p>Manter no local Extintores de incêndios devidamente carregados e em boas condições de carregamento.</p> <p>Acionar plano de escape (saída de emergência).</p> <p>Acionar Bombeiros, Polícia e socorro médico, se necessário.</p> <p>Evacuar o espaço com calma, e auxiliar as pessoas que tenham dificuldades (mobilidade reduzida, pessoas idosas, crianças).</p> <p>Utilizar o extintor se possível. Rolar no chão caso o fogo atinja a roupa.</p> <p>Em caso de explosão, se jogar no chão e proteger a nuca com os braços.</p> <p>Em caso de pessoas feridas contatar a ambulância</p>		
Probabilidade de ocorrência			Baixa	X	Média		Alta
Impacto se ocorrer			Baixo		Médio	X	Alto
Inundação/goteiras	<p>A Biblioteca é localizada em local alto, sem riscos de inundações.</p> <p>Observar a ocorrência de manchas que indiquem infiltração.</p>				<p>Afastar o acervo do local imediatamente. Retirada, para local elevado, do acervo, máquinas e equipamentos.</p> <p>Desativação do fornecimento dos serviços de energia e saneamento;</p> <p>Providência para a existência de meio de transporte aquático, caso a probabilidade de elevação do nível</p>		

			de água seja grande e represente risco para a movimentação terrestre. Secagem do local. Nos livros secar com papel toalha absorvente entre as páginas dos livros e ventilador. Em caso da impossibilidade de restauração do item proceder à nova compra.
Probabilidade de ocorrência		Baixa	Média X Alta
Impacto se ocorrer		Baixo	Médio X Alto
Queda de energia	<p>Possui luzes de emergência e Lanterna.</p> <p>A biblioteca possui nobreak nos computadores dando tempo para salvar os trabalhos antes do seu desligamento.</p> <p>Procedimento manual das operações de empréstimo e devolução das obras onde é registrada a data, assinatura e demais dados do usuário, e os dados lançados posteriormente no sistema.</p>		<p>Acionar a empresa responsável pela distribuição elétrica e os órgãos competentes. Evacuar os espaços ocupados pelos usuários, caso não exista iluminação natural adequada.</p> <p>Caso ocorra falha nas luzes de emergência no período noturno, pegar a lanterna no armário do setor de atendimento e posiciona-lo na portaria de saída;</p> <p>Não permitir a entrada de pessoas na biblioteca durante o período de blackout;</p> <p>Verificar todas as pessoas que saírem da biblioteca;</p> <p>Evitar o pânico orientando e tranquilizando as pessoas</p>
Probabilidade de ocorrência		Baixa	Média X Alta
Impacto se ocorrer		Baixo	X Médio Alto

Queda de acesso à internet e Problemas de acesso ao Sistema Gnuteca	Liberar o cadastramento, empréstimo e devolução manual aos usuários para lançamento dos dados no sistema posteriormente. A renovação dos livros deverá considerar a data de indisponibilidade não gerando qualquer ônus ao usuário. Identificar nas estantes com número de classificação e assunto.	Acionar o Departamento de TI e órgão competentes. Entrar em contato com o Gerenciador relatando o problema de acesso ao Sistema. Buscar solução para realização de empréstimos no modo off-line ou por meio de aplicativo móbile.				
Probabilidade de ocorrência		Baixa	X	Média		Alta
Impacto se ocorrer		Baixo	X	Médio		Alto
Acessibilidade	Evitar danos e privação de acesso aos materiais bibliográficos por pessoas com condições especiais.	Acionar profissional capacitado, auxiliar o usuário. Rampas de acesso, treinamento de funcionários, livros em braille, lupas, piso tátil, espaços e mobiliários adaptados.				
Probabilidade de ocorrência		Baixa		Média	X	Alta
Impacto se ocorrer		Baixo		Médio	X	Alto
Orçamento insuficiente para manutenção de acervos	Planejamento de compras para médio e longo prazo, parcerias com os departamentos de ensino, pesquisa, extensão e agências de fomento e parceria com editoras, universidades e entre	Fortalecimento de parcerias para garantir doações de material bibliográfico e acesso a fontes de informação. Evitar acervos e fontes de informação desatualizados e insuficientes				

	outras.					
Probabilidade de ocorrência			Baixa	X	Média	Alta
Impacto se ocorrer			Baixo		Médio	X Alto
Outros tipos de evacuação	Situações atípicas que possam ocorrer	Manter a calma e acompanhar a saída dos usuários. Certificar do esvaziamento total do ambiente e, avisar o mais rápido possível um responsável pela segurança. Fazer o registro da situação com as autoridades competentes.				
Probabilidade de ocorrência			Baixa	X	Média	Alta
Impacto se ocorrer			Baixo		Médio	X Alto
Primeiros Socorros	Agir de acordo com a situação	Manter a calma. Compreender a situação. Auxiliar quando possível quem apresentar dificuldades. Prestar auxílio de acordo com a emergência e encaminhar a assistência de alunos. Manter os curiosos à distância.				
Probabilidade de ocorrência			Baixa	X	Média	Alta
Impacto se ocorrer			Baixo		Médio	X Alto
Comportamento na Biblioteca	Campanha de conscientização dos usuários. Avisos anexados para usuários que estejam infringindo as normas da Biblioteca.	Encaminhar a assistência de alunos para providências de acordo com o REGIMENTO DISCIPLINAR DISCENTE DO IFMT.				

6 CONSIDERAÇÕES ADICIONAIS

6.1 DA SEGURANÇA INTERNA

Ao perceber a presença de pessoas com comportamento suspeito ou violento, informar de forma discreta ao serviço de vigilância e solicitar a presença de um segurança. Nunca tente abordar a pessoa, esta tarefa deve ser realizada pelo segurança

6.2 EMERGÊNCIAS

Em caso de emergências que ponham em risco as coleções da biblioteca, recomenda-se que sejam seguidos os procedimentos de acordo com a natureza do evento ou situação.

6.3 MANUAL DO USUÁRIO DA BIBLIOTECA

Este manual foi criado para que os usuários da Biblioteca saibam como utilizar seu espaço tendo acesso a todos os recursos disponíveis.

Este espaço fornece suporte para os usuários. O acervo contém materiais tais como: livros, dicionários, periódicos, entre outros. Ele é contemplado por diversas áreas do conhecimento humano, destinados a suprir as necessidades dos cursos ofertados.

(Acesso: página Biblioteca-BG)

6.4 RECURSOS TECNOLÓGICOS

A Biblioteca dispõe de computador com acesso a Internet para a consulta ao acervo e outras fontes informacionais. Possui laboratório com computadores para uso em estudo, pesquisas e trabalhos acadêmicos.

A Biblioteca Cecília Meireles, também disponibiliza tomadas para que os usuários possam utilizar seus próprios equipamentos necessitando do Proxi institucional.

6.5 ACERVO

O acesso ao acervo e aos computadores com conexão à internet localizados na Biblioteca é permitido a todo público. O empréstimo domiciliar dos materiais é restrito aos usuários que possuem vínculo com o instituto. O controle de retirada dos materiais é realizado no balcão de atendimento da biblioteca, sendo este registrado no sistema utilizado para gerenciar todo o acervo, Sistema GNUTECA. Anualmente, é realizado inventário de todos os itens patrimoniados com o intuito de monitorar e ajustar o acervo. Para prevenir e evitar danos aos materiais é proibida a entrada com alimentos ou bebidas, exceto água.

O sistema GNUTECA possui a versão Mobile o que possibilita aos usuários efetuar pesquisas no acervo, renovações e reservas pelo celular

BIBLIOGRAFIA

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). NBR 9050: Acessibilidade a edificações, mobiliário, espaços e equipamentos urbanos. 2015. Rio de Janeiro, 2015.

COSTA, fernanda marques da. et al. **Mapa dos riscos ambientais para prevenção de acidentes com trabalhadores do pronto socorro de um hospital escola**: relato de experiência. Efdesportes.com. Disponível em: <<https://www.efdesportes.com/efd186/riscos-ambientais-de-um-hospital-escola.htm>>. Acesso em 18 de mar. 2019.

FIBRA FACULDADES. **Plano de contingência da biblioteca**. Disponível em: <<http://www.fibra.edu.br/regulamentos>>. Acesso em 04 de jun. 2019.

SALIBA, tuffi messias. **Manual prático de higiene ocupacional e ppra**: avaliação e controle de riscos ambientais. 7 ed. São Paulo: LTR, 2015.

_____. **Estratégia de avaliação dos riscos ambientais:** tratamento estatístico dos dados. São Paulo: LTR, 2016.